



RSE



La politique d'Élap



Table des matières

| | |
|--|----|
| 1. Introduction | 3 |
| 1.1. La vision RSE du groupe Élap | 3 |
| 1.2. La politique RSE du groupe Élap | 3 |
| 2. Notre responsabilité Sociétale | 4 |
| 2.1. La diversité : l'inclusion par la cohésion | 4 |
| 2.1.1. Notre vision | 4 |
| 2.1.2. Exemples d'indicateurs et de moyens mis en œuvre | 4 |
| 2.1.2.1. Index Egapro | 4 |
| 2.1.2.2. Les séminaires d'entreprise | 4 |
| 2.1.2.3. Les challenges internes | 5 |
| 2.2. La qualité de vie des collaborateurs | 5 |
| 2.2.1. Le télétravail | 5 |
| 2.2.2. La proximité | 6 |
| 2.3. La santé-sécurité au travail | 6 |
| 2.4. L'éthique et la multiplicité des acteurs | 7 |
| 2.4.1.1. Notre vision | 7 |
| 2.4.1.2. Quelques exemples de notre écosystème | 7 |
| 2.5. L'éthique et la sécurité d'information | 7 |
| 3. Notre responsabilité Environnementale | 9 |
| 3.1. La mise en place d'une politique environnementale interne | 9 |
| 3.1.1. Maîtriser nos consommations | 9 |
| 3.1.2. Maîtriser la gestion des déchets | 9 |
| 3.1.3. Le télétravail, en faveur de l'environnement | 10 |
| 3.2. La protection environnementale par l'utilisation de nos logiciels | 11 |
| 3.2.1. Un hébergement éco-responsable avec Nexylan | 11 |
| 3.2.2. La voie de la dématérialisation | 11 |
| 3.2.2.1. Accessibilité de nos logiciels et documentations | 11 |
| 3.2.2.2. La dématérialisation : au centre de notre suite logicielle | 12 |

1. Introduction

1.1. La vision RSE du groupe Élap

Chez Élap, nous avons à cœur de faire plus que développer des solutions logicielles innovantes pour les administrations publiques.

Nous sommes résolument engagés envers la responsabilité sociétale et environnementale, car nous comprenons que notre rôle ne se limite pas à l'excellence de nos produits, mais s'étend à l'impact que nous avons sur la société et la planète.

1.2. La politique RSE du groupe Élap

Cette démarche est un reflet de notre conviction que les entreprises modernes ont la responsabilité de contribuer positivement à la communauté et de préserver notre environnement pour les générations futures.

Nous sommes conscients des enjeux critiques auxquels notre monde est confronté, qu'il s'agisse du changement climatique, de la dégradation de l'environnement, de la diversité culturelle, ou de l'éthique de l'informatique.

En intégrant ces enjeux dans notre stratégie d'entreprise, nous nous engageons à être une force du changement, à repenser nos pratiques, à innover en permanence, et à favoriser un avenir plus durable.

Notre responsabilité sociétale et environnementale est une partie essentielle de notre ADN, et nous sommes déterminés à aller de l'avant pour faire une différence significative dans le monde qui nous entoure.

2. Notre responsabilité Sociétale

2.1. La diversité : l'inclusion par la cohésion

Chaque collaborateur recruté au sein d'Élap apporte au groupe ses propres particularités professionnelles, personnelles et culturelles. L'inclusion revêt alors une importance cruciale dans notre responsabilité sociétale.

2.1.1. Notre vision

- **Exclure les différences et renforcer l'esprit d'équipe** : créer des opportunités pour les membres de nos équipes de mieux se connaître, d'interagir dans et en dehors du contexte professionnel, et de tisser des liens plus forts, en embrassant toute la diversité du groupe. Cela favorise une culture d'entreprise solide.
- **Améliorer la communication** : nous cherchons continuellement à encourager la communication interne, renforçant ainsi la collaboration au sein de nos équipes.
- **Accroître la motivation** : nous souhaitons motiver nos employés en leur montrant que l'entreprise se soucie de leur bien-être. Nous pensons que des employés motivés sont plus susceptibles de travailler de manière productive et de promouvoir avec enthousiasme nos solutions logicielles.
- **Développer la confiance** : nous avons à cœur d'encourager nos salariés à renforcer la confiance qu'ils doivent avoir les uns envers les autres, quels que soient leur statut, niveau hiérarchique ou expertise.
- **Favoriser la créativité** : en cherchant à rendre nos talents à l'aise et connectés, ils sont plus enclins à partager des idées innovantes, ce qui peut contribuer à l'amélioration de nos logiciels et à une meilleure promotion de notre expertise.

2.1.2. Exemples d'indicateurs et de moyens mis en œuvre

2.1.2.1. Index Egapro

Nous sommes très fiers en 2023 encore d'afficher un index d'égalité professionnelle Femmes-Hommes **EGAPRO** de **90/100** au titre de l'année 2022. **Cet index de parité est supérieur à la moyenne des entreprises françaises.**

Structure dynamique, respectueuse et pérenne, Élap accueille ses collaborateurs dans un environnement de travail stimulant et égalitaire.

2.1.2.2. Les séminaires d'entreprise

Nos séminaires d'entreprise visent à rassembler nos collaborateurs, quels que soient leur rôle ou leur niveau hiérarchique, et quel que soit le site géographique auquel ils sont rattachés.

A chaque rencontre, il s'agit d'une belle occasion pour tous, issus des agences réparties dans toute la France, ou en full télétravail, de se rassembler, de partager et d'échanger dans un esprit convivial et ludique, tout au long de beaux événements porteurs de valeurs.

Ils offrent un espace où chacun peut s'exprimer, partager ses idées et ses préoccupations, et contribuer à la culture d'entreprise Élap. C'est un moyen d'encourager la diversité, de valoriser les différences et de promouvoir l'inclusion, car nous croyons que c'est dans la diversité que naissent les idées les plus novatrices.

Les séminaires d'entreprise sont également l'occasion de sensibiliser nos collaborateurs aux enjeux environnementaux qui façonnent notre monde. Nous privilégions des lieux de réception proches de la nature (domaines viticoles essentiellement dans le sud de la France), afin de pouvoir rencontrer des experts et des militants pour partager leurs connaissances et expériences, encourageant ainsi des conversations enrichissantes sur des sujets tels que le développement durable.

Nos séminaires d'entreprise sont réalisés 3 à 4 fois par an, sur diverses thématiques.

2.1.2.3. Les challenges internes

Nous organisons également des challenges internes, notamment liés à l'actualité culturelle et sportive mondiale (ex. de la Coupe du Monde de Rugby 2023), afin de rassembler et d'encourager la cohésion de nos collaborateurs. Ces petites compétitions encouragent la communication interne, renforçant ainsi la collaboration au sein de nos équipes. Une communication efficace est essentielle pour intégrer toutes les personnalités qui constituent nos équipes.

2.2. La qualité de vie des collaborateurs

Chez Élap, nous comprenons que la réussite d'une entreprise repose non seulement sur la qualité de ses produits, mais aussi sur le bien-être de ses collaborateurs. C'est pourquoi nous mettons la Qualité de Vie de nos collaborateurs au centre de notre philosophie d'entreprise.

Nous croyons fermement que des collaborateurs épanouis sont plus créatifs, plus motivés et plus engagés dans leur travail. C'est pourquoi nous nous engageons à créer un environnement qui favorise non seulement l'excellence professionnelle, mais aussi le bonheur personnel de chacun.

Notre approche en matière de qualité de vie des collaborateurs repose sur l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, la reconnaissance des contributions individuelles, l'encouragement à l'apprentissage continu, et l'ouverture à la diversité et à l'inclusion. Nous sommes fiers de cultiver une culture d'entreprise qui valorise le respect, la collaboration, et le développement de chaque personne qui fait partie du groupe Élap.

2.2.1. Le télétravail

Élap propose une organisation de travail en présentiel, en hybride ou en total télétravail.

Cela représente plusieurs avantages pour nos collaborateurs :

- ➔ **Flexibilité accrue** : Le télétravail permet aux employés d'Élap de gérer leur temps de travail de manière plus flexible, ce qui est essentiel dans l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.
- ➔ **Productivité améliorée** : De nombreuses études montrent que les travailleurs à distance sont souvent plus productifs, car ils évitent les distractions du bureau et peuvent se concentrer sur leurs tâches.

- **Élargissement du bassin de talents** : Le télétravail permet à Élap d'attirer des talents provenant de toute la France, car la localisation géographique devient moins pertinente. Ainsi nous pouvons recruter les meilleurs candidats, où qu'ils se trouvent.
- **Amélioration de la satisfaction des employés** : Nos collaborateurs apprécient la flexibilité du télétravail, ce qui peut renforcer leur engagement et leur satisfaction au travail.
- **Résilience aux crises** : Le télétravail a prouvé son utilité pendant les périodes de crise, comme la pandémie. Aujourd'hui, le télétravail permet, notamment en période hivernale, de protéger nos collaborateurs des épidémies de maladies saisonnières (notamment la grippe).

2.2.2. La proximité

Les entretiens annuels sont également un moment d'échange privilégié, une réelle force chez Élap, car ils permettent aux collaborateurs et également aux responsables hiérarchiques d'avancer ensemble, main dans la main, vers des objectifs communs.

C'est également l'occasion pour l'ensemble des collaborateurs d'évoquer les sujets qui leurs tiennent à cœur, car chez Élap, nous promulguons la proximité, la transparence et la multiplicité des acteurs et sujets.

Durant ces entretiens, le collaborateur échange sur d'éventuels objectifs donnés dès sa prise de fonction, et évoluant dans le temps. Il en ressort, à l'issue de cet entretien, de nouveaux objectifs, mais également des idées directrices importantes qui sont amenées à faire évoluer les collaborateurs mais également l'entreprise dans sa globalité.

La constitution d'un CSE permet également à nos collaborateurs de pouvoir échanger avec la direction sur de multiples sujets.

2.3. La santé-sécurité au travail

Élap travaille au développement de multiples axes pour assurer la sécurité de ses collaborateurs au travail :

- **Sensibilisation et premier secours** : certains collaborateurs volontaires ont suivi une formation aux gestes de premiers secours. Nous travaillons **actuellement** sur des sessions de formations dits « de recyclage » pour conserver le bénéfice de ces formations, mis à mal lors des absences du bureau liées à la pandémie. Ces collaborateurs pourront promouvoir la sensibilisation à la santé-sécurité en organisant des sessions d'information sur les meilleures pratiques, en insistant sur l'importance de la prévention des accidents et des blessures.
- **Signalisation** : nos bureaux disposent d'un plan d'évacuation en cas d'urgence, et d'une signalisation pour indiquer les itinéraires d'évacuation, les numéros d'urgence, etc.
- **Équipement de protection** : lors de la pandémie, et même après, nous avons encouragé l'utilisation d'équipement de protection individuelle lorsque cela était nécessaire, comme les masques.
- **Hygiène au bureau** : nous faisons la promotion des bonnes pratiques d'hygiène, en particulier dans le contexte de la pandémie. Nous avons insisté sur l'importance du lavage fréquent des mains, de la désinfection des surfaces et de la distanciation sociale.
- **Boîte à pharmacie** : nos bureaux disposent d'une boîte à pharmacie contenant des produits de 1^{ère} nécessité.

2.4. L'éthique et la multiplicité des acteurs

2.4.1.1. Notre vision

Chez Élap, nous croyons en la puissance de la diversité des voix et des idées pour aborder les problèmes actuels. Nous comprenons que la complexité des défis qui nous attendent nécessite une multiplicité d'acteurs, à la fois internes et externes, pour converger vers des idées directrices qui changeront le monde.

Nos collaborateurs sont notre atout le plus précieux. Chacun apporte une perspective unique, des compétences et une passion qui enrichissent notre entreprise. Nous encourageons la communication ouverte et la collaboration à tous les niveaux, car c'est de cette diversité que naissent les solutions innovantes. Leurs idées et leur expertise comptent, et nous croyons que la force de notre équipe est décuplée lorsque nous travaillons ensemble.

Nous savons que les défis sociétaux ne se limitent pas aux murs de notre entreprise. C'est pourquoi nous cherchons activement à collaborer avec des parties prenantes externes, des associations, des collectivités locales.... Ensemble, nous pouvons bénéficier de différentes perspectives, ressources et idées novatrices pour faire avancer des solutions durables.

En réunissant cette diversité d'acteurs, nous créons un écosystème collaboratif qui peut inspirer le changement. Notre objectif est de travailler ensemble pour contribuer positivement à notre société. Nous croyons en l'impact collectif et en la possibilité de créer un monde meilleur grâce à notre engagement mutuel.

2.4.1.2. Quelques exemples de notre écosystème

- **Le choix de l'emploi des jeunes** : en s'orientant vers les contrats en alternance, Élap opte pour une nouvelle énergie au sein de nos équipes, stimulant ainsi notre propre dynamisme et notre créativité.
- **Partenariat avec des écoles** : Élap a fait le choix de devenir partenaire des **élèves directrices et directeurs d'ESSMS, (Elèves D3S - Promotion Suzanne Noël 2022-2023)**. Nous les accompagnons dans un projet d'étude au Canada pour l'exploration des pratiques et des innovations en matière de gestion des ressources humaines dans le domaine de la santé et de l'accompagnement, incluant les processus, les logiciels, les technologies, et bien plus encore.
- **L'emploi d'une collectivité locale** : nous avons choisi un ESAT pour l'entretien du parc qui entoure nos bureaux sur notre agence du Sud.

2.5. L'éthique et la sécurité d'information

La sécurité de l'information est essentielle pour garantir la protection des données sensibles de la France et de ses citoyens. En tant que professionnel de l'édition de logiciels dédiés à l'administration publique française, nous nous devons d'être exemplaire en la matière. Nous avons donc recruté une Responsable Sécurité de l'Information pour nous accompagner dans cette voie. Elle a pour tâche de mettre en place les leviers suivants :

- **Sensibilisation** : Éduquer régulièrement les collaborateurs sur les meilleures pratiques en matière de sécurité de l'information (fermer sa session en quittant son bureau, éviter les wifi publics, cacher son écran dans les lieux publics, savoir reconnaître une intrusion, etc.). Elle a d'ores et déjà organisé des sessions de formation pour nous sensibiliser aux menaces potentielles.

- **Politiques de sécurité** : en collaboration avec notre équipe « Infrastructure », elle élabore et fait respecter des politiques de sécurité de l'information claires au sein de notre entreprise. Cela inclut la gestion des mots de passe, l'accès aux données, et la confidentialité.
- **Gestion des accès** : notre équipe Infrastructure doit s'assurer que seules les personnes autorisées ont accès aux données sensibles.
- **Mises à jour et correctifs** : notre équipe Infrastructure doit s'assurer que tous les logiciels et systèmes sont à jour avec les dernières mises à jour de sécurité pour éviter les vulnérabilités.
- **Surveillance des menaces** : mettre en place des outils de surveillance des menaces pour détecter toute activité suspecte ou intrusion dans notre réseau.
- **Sauvegardes régulières** : effectuer des sauvegardes régulières de toutes les données importantes et les stocker en lieu sûr pour pouvoir les récupérer en cas de problème.
- **Cryptographie** : utiliser des outils de chiffrement pour protéger les données sensibles, en particulier lors de leur transmission.
- **Politique de gestion des périphériques** : établir une politique claire sur l'interdiction de l'utilisation de périphériques personnels au travail.
- **Gestion des incidents** : préparer un plan de gestion des incidents pour réagir rapidement en cas de violation de la sécurité de l'information.
- **Évaluation régulière** : effectuer des évaluations régulières de la sécurité de l'information pour identifier les failles potentielles et les domaines à améliorer.

3. Notre responsabilité Environnementale

3.1. La mise en place d'une politique environnementale interne

Chez Élap, notre engagement en faveur de l'environnement est ancré dans notre ADN. Nous avons choisi d'adopter une politique environnementale basée sur plusieurs valeurs essentielles, car nous croyons fermement que c'est notre devoir de contribuer positivement à la sauvegarde de la planète tout en continuant à offrir des logiciels de pointe aux administrations publiques.

3.1.1. Maîtriser nos consommations

La maîtrise de nos consommations est un pilier de notre politique environnementale. En réduisant notre empreinte carbone, nous contribuons à la lutte contre le changement climatique. Cela se traduit par des décisions éclairées dans le choix de nos ressources, une utilisation efficace de l'énergie, et la réduction de notre impact environnemental.

Quelques exemples :

- **Achats responsables** : nous nous efforçons de réaliser des achats de matériel économe en énergie et de produits respectueux de l'environnement, que ce soit dans le cadre de l'évaluation de nos fournisseurs ou de nos propres sous-traitants.
- **Optimisation des déplacements professionnels** : nous faisons le choix, quand c'est possible, du train plutôt que l'avion. Notre parc de voitures de fonction évolue au fil du temps pour migrer vers des véhicules électriques. Nous avons installé spécifiquement une borne de recharge sur le site de notre agence Sud qui ne bénéficie pas (ou mal) d'une stratégie de transports en commun de la Collectivité locale.
- **Diminution des achats ne relevant pas de première nécessité** : fournitures, papier, cartouches...
- **Sensibilisation du personnel** : nous sensibilisons nos employés sur l'importance de la conservation de l'énergie et les encourageons à adopter des comportements économes.
- **Éteindre les appareils** : nous encourageons les employés à éteindre les lumières, les ordinateurs et les appareils électroniques lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
- **Utilisation de l'éclairage LED** : nous nous efforçons de remplacer les ampoules traditionnelles par des LED plus économes en énergie. Cela réduit la consommation d'électricité pour l'éclairage.
- **Optimisation du chauffage et de la climatisation** : nous faisons vérifier tous les ans les systèmes de chauffage et de climatisation à des niveaux de température confortables et instaurons des politiques d'extinction pendant les heures de non-utilisation.

3.1.2. Maîtriser la gestion des déchets

La gestion des déchets est un aspect essentiel de notre responsabilité environnementale. Nous nous engageons à minimiser la production de déchets, à recycler de manière responsable, et à réduire notre impact sur les décharges. En favorisant la durabilité, nous protégeons notre planète pour les générations futures.

Quelques exemples :

- **La suppression de la vaisselle jetable**, notamment les gobelets et bâtonnets mélangeur au profit de tasses personnalisées au logo Élap et au prénom de chaque collaborateur, ce qui supprime les déchets, et favorise l'hygiène.
- **Le tri sélectif** : mise en place d'une politique de recyclage pour réduire la quantité de déchets

- **La sensibilisation des collaborateurs** : nous nous efforçons de sensibiliser les employés à la réduction des déchets.

3.1.3. Le télétravail, en faveur de l'environnement

De manière naturelle, nous encourageons le covoiturage, le télétravail et les transports en commun lorsque cela est possible, pour réduire les déplacements individuels en voiture.

Le télétravail, présenté précédemment dans la partie sociétale, permet également d'agir en faveur de l'environnement.

Il nous permet d'agir sur différents leviers :

- Émissions CO2
- Réduction d'utilisation d'énergies fossiles
- Diminution de la pollution de l'air
- Réduction de la consommation énergétique dans les bureaux
- Réduction de l'empreinte carbone de l'entreprise

En favorisant le télétravail, nous contribuons également à réduire notre impact sur l'environnement. Moins de déplacements signifie moins de véhicules sur les routes, moins de congestion du trafic, et par conséquent, moins d'émissions de gaz à effet de serre. Chaque journée de télétravail est une petite victoire pour notre planète.

→ **Étude réalisée au sein de l'entreprise Élap :**

Estimation d'économies de kilométrage

L'étude a été réalisée sur 64 salariés résidants dans la région PACA et rattachés au bureau de l'agence Sud (Brignoles).

Une observation a été faite sur le nombre de jours de présence dans les bureaux sur un mois (20 jours).

*Si tout le personnel venait travailler sur site tous les jours, il est estimé un kilométrage effectué journalier de **5.586km***

Soit 111.720 km/mois.

Depuis la mise en place du télétravail chez Élap, le kilométrage des collaborateurs ne venant plus que partiellement est estimé à 8.266km/mois.

*A compter donc un gain de km non effectués de **103.454 km/Mois (92%)**.*

3.2. La protection environnementale par l'utilisation de nos logiciels

3.2.1. Un hébergement éco-responsable avec Nexylan

Soucieux de proposer à nos clients des solutions économiques et durables, Élap propose un hébergement éco-responsable externalisé grâce à Nexylan, qui propose des solutions d'hébergement soucieuses de l'environnement grâce à trois points clés :

- ▶ *Les alternatives data centers*
- ▶ *La pression dynamique*
- ▶ *Le free cooling*

Chez Élap, notre engagement envers l'environnement est au cœur de tout ce que nous faisons. C'est pourquoi nous avons choisi de proposer dans notre offre l'hébergeur Nexylan, éco-responsable. Notre décision est motivée par notre profonde conviction que la technologie peut jouer un rôle clé dans la préservation de notre planète.

Nexylan partage notre vision en matière de durabilité. Leur approche repose sur des serveurs éco-énergétiques, des pratiques de gestion responsables, et un souci constant de minimiser l'empreinte carbone. Cela signifie que nos clients bénéficient de solutions d'hébergement de pointe tout en réduisant leur impact sur l'environnement.

En choisissant Nexylan, nous contribuons à la réduction des émissions de gaz à effet de serre, à la préservation des ressources naturelles et à la promotion d'un avenir plus propre pour tous. Nous sommes fiers de jouer un rôle actif dans cette démarche et de proposer des solutions qui non seulement répondent aux besoins de nos clients, mais qui contribuent également à la protection de notre planète.

3.2.2. La voie de la dématérialisation

En tant qu'éditeur de logiciels, nous sommes conscients que l'informatique génère énormément de pollution numérique dans le monde, c'est pourquoi Élap a décidé d'agir en choisissant la voie de la dématérialisation.

3.2.2.1. Accessibilité de nos logiciels et documentations

Nous avons fait le choix, en interne, de réduire notre empreinte écologique en minimisant l'utilisation de supports physiques. Nos documents, brochures, rapports, et autres communications sont désormais principalement disponibles sous forme numérique. Cela permet d'économiser des ressources, de réduire les déchets papier, et de contribuer à la préservation des forêts.

Pour minimiser la pollution numérique, nous avons revu également nos processus de mise à jour de nos logiciels et de l'assistance client. Nous favorisons les mises à jour en ligne, ce qui réduit la nécessité d'utiliser des supports physiques, et économisons les transports pour la mise à disposition. Notre assistance client s'effectue également en grande partie à distance, limitant ainsi les déplacements inutiles.

3.2.2.2. La dématérialisation : au centre de notre suite logicielle

Élap accompagne toutes les Administrations publiques dans la révolution numérique qui est au cœur de toutes les politiques gouvernementales.

Grâce à nos logiciels, nous permettons à nos clients équipés de nos solutions, de digitaliser leurs processus.

Exemple du Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères

*Avec notre suite logicielle, au lieu d'imprimer et d'envoyer les factures, le MEAE économise chaque année **17 tonnes de papier.***

L'équivalent de 3.711.790 Feuilles de papier A4

Élap a donc fait économiser :

9,5T¹ de CO²,

Équivalent à²:

88.083 km en voiture,

9.826.590 km en TGV

91.398 km en avion

128.787.879 litres d'eau du robinet

En faisant ces choix stratégiques, nous contribuons à la réduction de la pollution numérique et à la préservation de notre planète. Notre engagement envers la dématérialisation reflète notre vision d'un avenir où la technologie et l'environnement coexistent harmonieusement. Nous sommes fiers de jouer notre rôle dans la protection de notre planète.

¹ (Source : <https://www.conso globe.com/represente-tonne-c02-4127-cq>)

² (Source : <https://monconvertisseurco2.fr/?co2=17000>)