



MARKETING & COMMUNICATION



Communiqué de Presse

**Élap et Doctolib s'associent pour simplifier
les admissions à l'hôpital**



Le 6 juin 2024

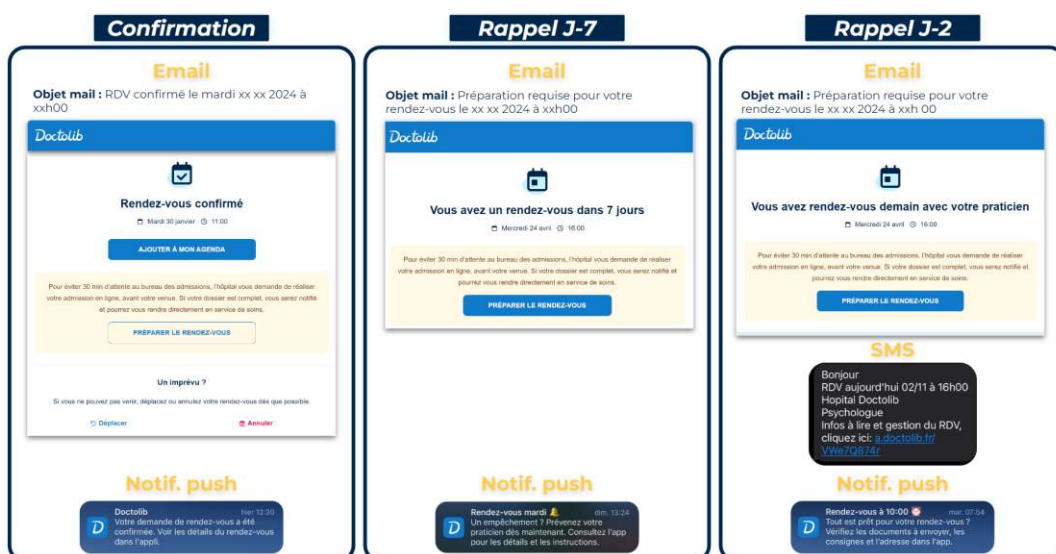
Élap et Doctolib s'associent pour simplifier les admissions à l'hôpital

Élap, Éditeur de Logiciels pour les Administrations Publiques, référence sur le marché des établissements de santé publics et ESPIC, **s'associe avec Doctolib, leader de la e-santé en Europe, pour proposer ensemble un processus interopérable entre leurs solutions de Gestion Administrative du Patient et d'admission en ligne hospitalière.**

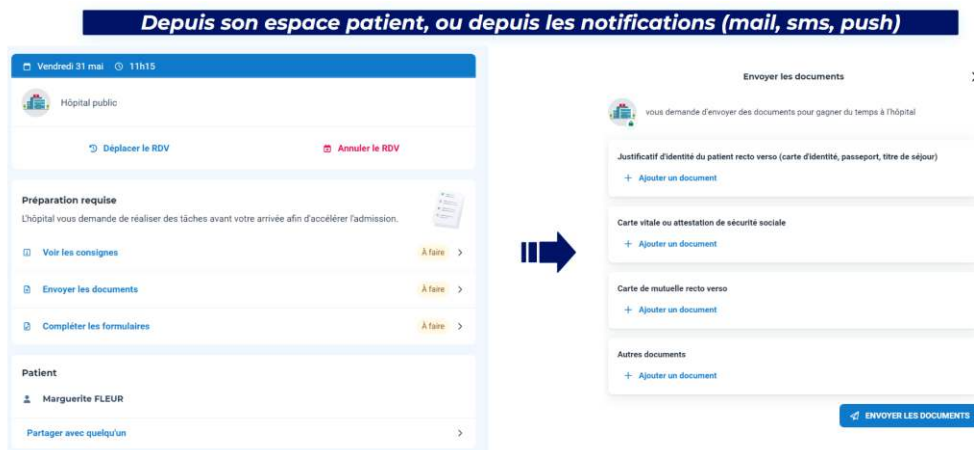
L'admission est une étape clé dans le parcours patient lors d'une venue à l'hôpital. Élap assure, avec sa solution Élap Gestion Administrative du Patient/Résident et Facturation (Élap GAP-FACTU), la vérification de l'identité du patient et la gestion de ses droits en vue de la facturation des soins, permettant ainsi d'éviter autant que possible le non-recouvrement des recettes hospitalières.

La solution d'admission en ligne Doctolib, grâce à un système de communication porté par sa nouvelle messagerie sécurisée, permet aux patients de partager leurs documents administratifs, facilement, depuis l'espace patient. Elle permet aussi de prendre connaissance des consignes et de répondre aux questionnaires partagés par l'établissement et le service médical, le tout en amont de la venue.

Préparation requise, et incluse dans l'ensemble des communications de rappel Doctolib (email, et sms) :

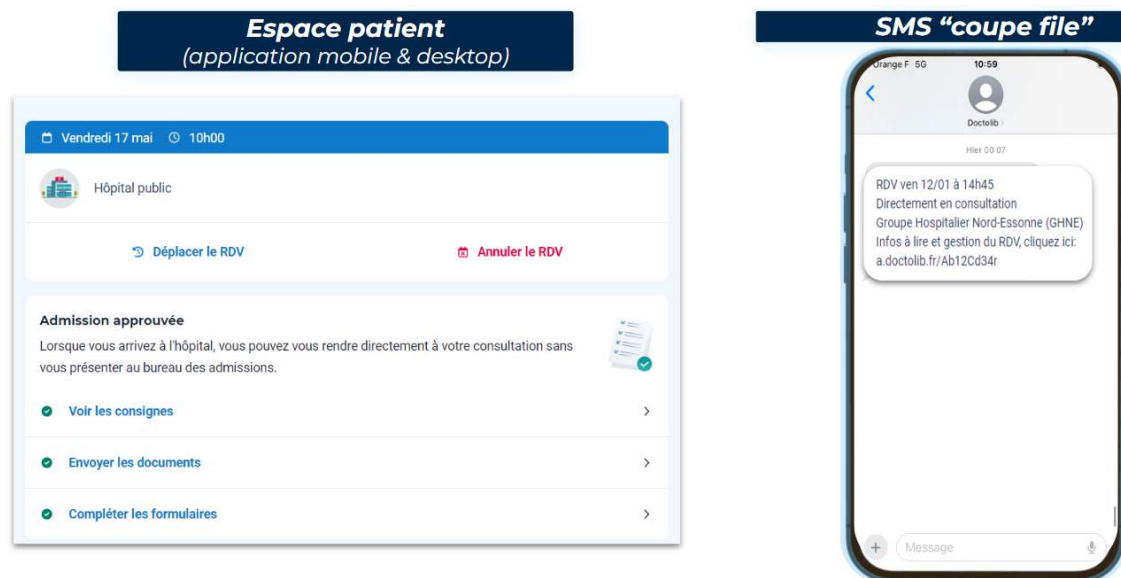


Partage des documents simples, directement depuis l'espace patient Doctolib :



Concrètement, grâce à l'interopérabilité Élap - Doctolib, il n'y a pas plus de rupture dans le processus d'admission, ce qui permet désormais à l'établissement de réaliser les admissions en amont de la venue du patient dans les mêmes conditions qu'en présence de ce dernier. Si l'admission est validée dans Élap, le patient est alors convoqué via ses notifications Doctolib directement dans le service médical, sans passer par le bureau des admissions.

Admission approuvée, le patient est convoqué dans le service de soins :



Pour les équipes de l'hôpital, cela permet de désengorger et de fluidifier les files d'attente aux guichets, ainsi que de limiter la charge administrative, tout en prévenant le recouvrement.

Cette nouvelle association permettra à tous les professionnels hospitaliers et à tous les patients de bénéficier du meilleur des deux solutions.

A propos de Élap

Élap est un éditeur de logiciels administratifs français spécialisé dans la conception, le déploiement et le maintien de solutions dédiées aux administrations publiques. Fort de plus de 40 ans d'expérience, Élap se distingue par son expertise approfondie des besoins spécifiques des établissements de santé, des opérateurs de l'état et des collectivités territoriales. Les solutions d'Élap couvrent un large éventail de fonctions administratives, allant de la gestion des finances aux ressources humaines, jusqu'à la gestion des patients et résidents et leur facturation. L'engagement d'Élap envers l'innovation et la qualité se reflète dans ses produits intuitifs, sécurisés et conformes aux réglementations en vigueur. Grâce à une écoute active de leurs clients et à un accompagnement personnalisé, les 180 collaborateurs du groupe Élap contribuent à la modernisation et à l'efficacité de plus de 950 établissements publics.

Élap : servir ceux qui servent.

A propos de Doctolib

Depuis 2013, Doctolib a une seule raison d'être : œuvrer pour un monde en meilleure santé. Grâce à ses technologies innovantes, Doctolib améliore le quotidien de plus de 370 000 soignants, en les aidant à gérer leur relation avec leurs patients, à mieux coopérer avec leurs pairs, à soutenir leurs décisions cliniques et à réduire leurs tâches financières et administratives. Doctolib accompagne également plus de 80 millions de patients à travers l'Europe, en créant des parcours de soins plus rapides et fluides, de manière sécurisée. Doctolib emploie plus de 2800 salariés, qui sont au service de la santé dans plus de 30 villes en France, en Allemagne, en Italie et aux Pays-Bas.

En France la solution Doctolib Hôpital est adoptée par +350 hôpitaux, présents au sein de +90 GHT, dans des établissements majoritairement MCO, mais aussi SMR et PSY.

Contacts presse

- Élap : laurence.guyard@elap.io
- Doctolib : presse@doctolib.com