

ÉLAP MODERNISE LA GESTION HOSPITALIÈRE DE BOUT EN BOUT

Par Joëlle Hayek / Né il y a plus de quarante-cinq ans dans l'informatique hospitalière, l'éditeur français Élap a opéré en quelques années une transformation remarquable : de PME spécialisée en santé, il s'est mué en groupe de 180 collaborateurs pesant près de 20 M€ de CA, présent sur l'ensemble du secteur public – santé, collectivités, opérateurs d'État. Avec une offre entièrement repensée, il revendique aujourd'hui un positionnement de challenger assumé face aux grands acteurs du marché. Explications avec son PDG, Thierry Ganter.



Pourriez-vous nous présenter Élap ?

Thierry Ganter : Élap, « Éditeur de logiciels pour les administrations publiques », est né dans les années 1980 avec l'ouverture des hôpitaux aux éditeurs privés. La santé reste notre socle historique : nous accompagnons aussi bien des GHT et GTSMS engagés dans des projets complexes et multi-sites, que des structures plus réduites avec des besoins plus légers. Aujourd'hui, plusieurs centaines d'établissements utilisent nos solutions, au service de centaines de milliers de professionnels. Cette présence terrain nourrit notre capacité à faire évoluer nos outils. En parallèle, nous avons élargi notre périmètre aux collectivités territoriales et aux opérateurs de l'État. D'ailleurs, nous sommes très fiers du gain récent du marché emblématique de la Haute Autorité de Santé. Il confirme notre capacité à adresser des organisations exigeantes.

Ces succès reposent sur des atouts solides. Lesquels ?

Notre force tient d'abord à notre proximité avec nos clients. Nous concevons nos solutions avec les utilisateurs, à partir de leurs contraintes réelles. En tant qu'éditeur, nous maîtrisons toute la chaîne, du développement au déploiement et jusqu'à l'intégration, ce qui nous permet d'ajuster rapidement nos outils. Nos 45 ans d'expérience et nos équipes expertes renforcent cette capacité. Malgré notre croissance, nous restons une structure à taille humaine, avec une organisation agile, un support réactif et des équipes projet proches

du terrain. Cette proximité se traduit par une double reconnaissance : la fiabilité technique et réglementaire de nos solutions, et la capacité à s'adapter aux évolutions opérationnelles de nos clients.

Vous proposez trois suites logicielles dédiées au monde de la santé. Pourriez-vous nous les présenter ?

Notre offre s'articule autour de trois suites complémentaires. La Suite Administrative en Santé couvre la gestion des patients et des résidents (bureau des entrées, facturation, PMSI), ainsi que le suivi des majeurs protégés. La Suite Financière accompagne le pilotage économique et budgétaire, avec des outils de gestion, de suivi de la performance, de validation des factures et de comptabilité analytique. Enfin, la suite RH-Paie/Planning répond à l'ensemble des enjeux liés au recrutement, à la gestion des plannings et des remplacements, à la paie et au suivi des carrières. Ce qui nous distingue de la grande majorité de nos concurrents, pour ne pas dire de tous, c'est l'intégration native de nos solutions : elles partagent une même structure de données, ce qui limite les ressaisies, fiabilise l'information et améliore la coordination entre les équipes administratives, financières et RH. Notre SIRH est déjà largement déployé avec plus de 150 000 bulletins de paie mensuels. Nous avons également été précurseurs en lançant, il y a déjà quelques années, une application mobile de gestion des plannings, en phase avec les nouveaux usages.



Thierry Ganter,
PDG d'Élap

« **NOUS AVONS ENGAGÉ
UNE REFORTE GLOBALE
DE NOS SUITES LOGICIELLES.**
L'ERGONOMIE A ÉTÉ ENTIÈREMENT
REVUE AVEC DES EXPERTS UX/UI
POUR PROPOSER DES INTERFACES
RAPIDEMENT OPÉRATIONNELLES »

Ces suites font l'objet d'une refonte majeure. Pourquoi ce choix ?

Nos clients font aujourd'hui face à trois enjeux : finaliser la réorganisation des ressources, des mobilités et de la qualité de service à l'échelle des GHT et des GTSMS ; se doter de logiciels capables de piloter réellement l'efficacité des établissements ; et disposer d'outils ergonomiques, car un logiciel peu intuitif ne sera pas utilisé correctement. Nous avons donc engagé une refonte globale, issue de trois années de co-construction. L'ergonomie a été entièrement revue avec des experts UX/UI pour proposer des interfaces rapidement opérationnelles. L'objectif dépasse le confort d'usage : il s'agit de fournir des outils capables de soutenir le pilotage global des établissements de santé, soumis à une exigence permanente d'efficacité. Les suites Finance et Administratif en Santé suivent cette trajectoire.

Pourriez-vous nous en dire plus sur la nouvelle application de planning ?

Le planning est aujourd'hui un point de tension majeur. Entre absentéisme, pénurie et fatigue des équipes, l'organisation devient complexe. Notre application «tout-en-un» réunit planning et remplacement au sein d'un même outil, supprimant les ressaisies et offrant une vision globale de l'activité. La planification est simplifiée et appuyée par des algorithmes d'aide à la décision dont nous avons l'exclusivité. Pour les remplacements, nous avons aussi fait le choix d'une voie qui nous semble plus pragmatique et performante que ce que le marché propose. L'application analyse la charge de travail passée et prévisionnelle des agents pour mieux répartir les sollicitations. Elle s'appuie également sur des viviers validés pour proposer des remplacements pertinents, sans sur-solliciter les équipes, tout en privilégiant des professionnels déjà connus. Bref, dans un contexte tendu, nous avons choisi la fiabilité plutôt que l'affichage d'une masse de candidats inconnus.

Et concernant l'application de paie ?

Elle a été conçue avec la même ambition. Notre moteur de paie est jusqu'à trois fois plus rapide que les standards du marché, ce qui génère un gain de temps direct. Et nous avons surtout intégré nativement les mises à jour réglementaires. Les actualisations sont automatiques, sans aucun paramétrage. Cette approche réduit les erreurs, sécurise les processus et allège la charge opérationnelle et mentale des équipes paie.

Le mot de la fin ?

Aujourd'hui, toute la gamme RH-Paie/Planning est disponible en full web, avec un hébergement chez Dassault Systèmes (Outscale), certifié SecNumCloud pour garantir le plus haut niveau de sécurité disponible en France. Les premiers retours confirment l'adoption par les équipes. Nous restons concentrés sur notre objectif : dans un contexte où les établissements doivent faire toujours plus avec toujours moins, nos outils doivent contribuer, même modestement, à soulager ces équipes opérationnelles et dirigeantes à qui on demande chaque jour presque l'impossible. Pour découvrir notre offre et échanger avec nos équipes, rendez-vous à SantExpo, sur le stand G68. ●



Avec la Suite RH-Paie/Planning, Elap propose une application tout-en-un qui centralise planning et remplacements, élimine les ressaisies et s'appuie sur des algorithmes exclusifs pour optimiser la planification et répartir intelligemment la charge de travail.